

**EDITAL Nº: nº 0078/2016**

**PROPOSTA COMERCIAL DIREX 001/2016\_UNIMED\_RONDONÓPOLIS**

**SOMENTE PESSOAS JURÍDICAS**

**INDICE**

- I. Objetivo Geral do Projeto
- II. Resultados Esperados
- III. Escopo Proposto
- IV. Materiais entregáveis
- V. Cronograma
- VI. Conceitos Técnicos

**OBJETIVO GERAL DO PROJETO**

Através das técnicas de *BPM* (Gerenciamento de Processos de Negócio), mapear todos os Processos/Subprocessos/Atividades na Unimed Rondonópolis, a fim de promover a otimização dos resultados por meio da melhoria de processos operacionais.

**RESULTADOS ESPERADOS**

Gerar eficiência e eficácia operacional, melhoria de performance, gestão por indicadores, aprimoramento dos controles internos e apuração de resultados e por fim gestão estruturada e organizada para geração de valor.

**ESCOPO DO PROJETO**

Os trabalhos serão realizados nas seguintes áreas:

- Relacionamentos com Clientes;
- Contabilidade e Financeiro;
- Gestão de Contas;

- Patrimônio e Compras;
- Tecnologia da Informação;
- Mercado;
- Auditoria Médica; e
- Assessoria Jurídica.

As prioridades das áreas serão definidas e escalonadas pela Diretoria.

## MATERIAIS ENTREGÁVEIS

- Fluxogramas *As Is* e *To Be*;
- Mapa de Riscos;
- Mapa de Melhorias;
- Mapa de Indicadores;
- Procedimentos Descritos; e
- Descritivos de Funções.

## CRONOGRAMA

O projeto deverá ser desenvolvido em até **12 (doze) meses** com disponibilidade de pelo menos 2 (duas) pessoas/dia durante o horário comercial. O Cronograma detalhado será apresentado e submetido à aprovação na reunião inicial de projeto.

## CONCEITOS TÉCNICOS

**Processo de Negócio** - É a atividade, ou um conjunto de atividades, realizadas por uma empresa (ou qualquer outro tipo de organização) para criar ou adicionar valor aos seus clientes;

**Mapa de Risco** – Trata-se da elaboração de uma matriz contendo todas atividades da empresa e o seu percentual de risco. Podemos definir o risco como uma condição ou fato significativo que pode criar uma situação de impossibilidade para o alcance do objetivo estabelecido. A análise desse risco, inerente a cada processo, traz uma grande complexidade pelo fato da subjetividade envolvida, os valores de quem avalia, o cenário econômico interno e externo da organização e a incerteza do futuro.

**Mapa de Melhorias** – Trata-se dos apontamentos sugeridos pela consultoria para melhoria dos processos que poderão ser ou não aprovados pela empresa.

**Matriz de Indicadores de Desempenho de Processos** - É uma relação matemática que mede, numericamente, atributos de um processo ou de seus resultados, com o objetivo de comparar esta medida com metas numéricas, pré-estabelecidas.

**Descritivo de Funções com base no Mapeamento de Processos As Is** - Instrumento utilizado nas organizações para se definirem e classificarem as responsabilidades e as exigências inerentes a cada função, permitindo desenhar fluxogramas com processos de trabalho, compreendendo eventuais falhas de comunicação, sobreposições ou lacunas de responsabilidades e tarefas, ou até mesmo encontrar funções desadequadas.

## **PRAZOS**

As propostas deverão ser enviadas para [edital78@unimedrondonopolis.com.br](mailto:edital78@unimedrondonopolis.com.br) no período de 11/05 à 17/05 de maio de 2016.

Atenciosamente  
Rondonópolis, 11 de maio de 2016.  
Unimed Rondonópolis – Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.